



政府信息公开

当前位置：首页 > 政务公开 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 地方性法规、政府规章和规范性文件 > 工程建设

索引号	FJ00116-0206-2021-00334	文号	闽建建〔2021〕9号
发布机构	福建省住房和城乡建设厅	生成日期	2021-11-30
标题	关于调整工程监理企业信用综合评价有关规则的通知		
内容概述	调整工程监理企业信用综合评价有关规则		
有效性	有效		

关于调整工程监理企业信用综合评价有关规则的通知

发布时间：2021-12-07 15:22

A+

各设区市建设局、平潭综合实验区交通与建设局：

为进一步完善工程监理企业信用体系建设，针对我省工程监理企业信用综合评价过程存在的问题，经研究，现对工程监理企业信用综合评价规则有关事项通知如下：

一、新开工或已开工但尚未纳入工程监理企业信用综合评价的工程总造价400万元以下（以项目监管系统首次登记的为准）的房屋建筑和市政基础设施和建设单位对监理评价分不纳入评价计算范围。

二、将《福建省工程监理企业信用综合评价暂行办法》（闽建〔2015〕7号）第十条第二、三款和《关于工程监理企业信用综合评价分值应用于项目的通知》（闽建建〔2017〕38号）第三条第（二）、（三）项修改为：监理企业参与评价期间，没有在建工程纳入评价的，每日的项目实施行为评价分按照当日相应行为的行业平均分计算。项目实施行为、建设单位对监理评价的季度信用分，分别按照企业当个季度每日累计评价分的算术平均分

三、住房城乡建设主管部门及其委托的监督机构连续6个月没有对工程项目监理实施行为（含监理合同包所有标段）进行评价的，该项目实施行为不再纳入评价计算范围，直至该项目新的评价（含监理合同包任一标段）开展并生效。已完工（竣工）登记的项目，不再继续进行项目实施行为和建

四、删除《福建省工程监理企业信用综合评价体系企业通常行为评价标准（2015版）》中“二、评价内容（二）奖励信息”第二款“企业获得同算，不同工程项目的奖励可累计，同一工程项目多次获得某一类奖励的按最高等级计算。”将“福建省工程监理企业信用体系通常行为评价表”中“标准修改为：企业在闽工程项目近2年内获得“鲁班奖”、“国家优质工程奖（金质奖）”、“中国土木工程詹天佑大奖”奖项的每项得10分；获得“国家

杯”奖项的每项得5分；获得“闽江杯”优质专业工程奖的每项得2分（同一企业在同一工程项目获得多类“闽江杯”或优质专业工程奖只加一次）。量奖（不含专业工程），且工程达到“闽江杯”评选范围要求的规模，每项加1分（满分10分）。联合体均予以加分，有效期两年。设区市级优质工程区市住建主管部门负责录入（原则上应于奖项文件印发之日起30日内完成录入）。

五、将“福建省工程监理企业信用体系通常行为评价表”中“4.2项目管理类处罚信息”的4.2.1-4.2.4的评价依据修改为：事故调查报告有提到关问题或责任的，属负有监理责任。

六、将“福建省工程监理企业信用体系通常行为评价表”中“4.3综合管理类处罚信息”的4.3.8修改为：在福建省开展工程建设活动中，受到负年：受省政府或住房和城乡建设部负面信息披露，每1次扣5分；受省住房和城乡建设厅负面信息披露，每1次扣2分。评价依据：负面信息披露文书。

七、本通知自2022年1月1日起实施。省厅先前的有关规定与本通知不一致的，以本通知为准。

附件：福建省工程监理企业信用体系通常行为评价表（2021版）

福建省住房和城乡建设厅

2021年11月30日

附件下载：

[闽建建〔2021〕9号附件.doc](#)

扫一扫在手机打开当前页




省政府部门

省内行业

省外行业


[隐私保护](#) | [站点地图](#) | [联系我们](#) | [使用帮助](#) | [访问排行](#)

网站标识码：3500000024  闽公网安备 35000899002号 互联网信息服务备案号：闽ICP备05022544号

地址：福州市北大路242号 邮编：350001 您是本站第227340593位访客



新媒体矩阵

 福建住建厅官方微信

 闽政通APP

主办：福建省住房和城乡建设厅 承办：福建省建设信息中心

为确保最佳浏览效果，建议您使用以下浏览器版本：IE浏览器9.0版本及以上；Google Chrome浏览器 63版本及以上；360浏览器9.1版本及以上，且IE内

福建省工程监理企业信用体系通常行为评价表 (2021 版)

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
1	起评分			企业参与企业通常行为的起评分为60分	系统自动评价	
2	监理收入(10分)	打分制(每个子项不超过设定的满分,不低于0分)。	2.1 监理收入(10分)	甲级监理业务收入年达1000万得5分,每增加150万加1分,每减少150万扣1分;乙级监理业务收入年达500万得5分,每增加100万加1分,每减少100万扣1分;丙级监理业务收入年达300万得5分,每增加50万加1分,每减少50万扣1分。监理业务收入未按规定申报的按零分计算。	由省监理协会实施评价。	省内企业由省监理协会每年统一调用住建部监理统计报表数据录入评价系统;省外企业由企业每年1月底前如实申报其上一年度在闽监理收入,并提供在闽承接业务取得的监理业务收入发票核对,由省监理协会审核后生效。

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
3	奖励信息	加分累计	3.1 工程质量类奖项 (不设加分限值)	企业在闽工程项目近 2 年内获得"鲁班奖"、"国家优质工程奖(金质奖)"、"中国土木工程詹天佑大奖"奖项的每项得 10 分;获得"国家优质工程奖"、“闽江杯”奖项的每项得 5 分;获得“闽江杯”优质专业工程奖的每项得 2 分(同一企业在同一工程项目获得多类“闽江杯”或优质专业工程奖只加一次)。获得设区市级优质工程质量奖(不含专业工程),且工程达到“闽江杯”评选范围要求的规模,每项加 1 分(满分 10 分)。联合体均予以加分,有效期两年。	企业如实申报,省监理协会实施评价。 设区市级优质工程质量奖由项目所在地的设区市住建主管部门负责录入(原则上应于奖项文件印发之日起 30 日内完成录入)。	奖项文件。
			3.2 安全文明类奖项 (不设加分限值)	企业在闽工程项目近 2 年内获得省级安全生产标准化优良项目的每项得 2 分(同一工程项目以最高得分计取,联合体均予以加分)。有效期两年。	企业如实申报,省监理协会实施评价。	

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
3	奖励信息	加分累计	3.3 科技进步 (满分5分)	3.3.1 企业近2年内获得国家科学技术进步奖(经福建省推荐申报)或福建省科学技术进步奖一等奖每项得5分,福建省科学技术进步奖二等奖每项得3分,福建省科学技术进步奖三等奖每项得1分。参建(编)单位减半得分。有效期两年。	企业如实申报,省监理协会实施评价。	奖项文件。
			3.3 科技进步 (满分5分)	3.3.2 企业近2年内主编国家或行业标准(经福建省推荐申报)每项得3分,福建省地方标准每项得1分。参编单位减半得分。有效期两年。		
			3.4 通报表扬 (满分20分)	3.4.1 企业近2年内参加福建省重点项目建设业绩信誉考核被评定为A级的,每一项目得5分。有效期两年。		考核评定文件。
				3.4.2 在福建省开展工程建设活动中,受到的通报表扬,有效期两年;受省政府或住房和城乡建设部通报表扬,每1次得5分;受省住房和城乡建设厅通报表扬,每1次得2分。		通报表扬文件。

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
4	不良信息	扣分累计	4.1 市场交易类处罚信息（不设扣分限值）	<p>4.1.1 企业在投标过程中有以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假行为。1次扣20分，有效期一年。</p> <p>4.1.2 企业存在串通投标行为。1次扣20分，有效期一年。</p> <p>4.1.3 投标人及其利害关系人故意捏造事实、伪造证明或者以非法手段取得证明材料进行招标投标投诉。1次扣10分，有效期一年。</p> <p>4.1.4 中标人无正当理由不与招标人订立合同。1次扣10分，有效期一年。</p> <p>4.1.5 中标人与招标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同，合同的主要条款与招标文件、中标人的投标文件的内容不一致，或者另行订立背离合同实质性内容的协议。1次扣10分，有效期一年。</p>	按《福建省工程监理企业信用综合评价暂行办法》第十三条执行	生效的行政处罚文书或司法机关裁判文书。

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
4	不良信息	扣分累计	4.2 项目管理类处罚信息（不设扣分限值）	4.2.1 发生特别重大质量或安全事故，且负有监理责任的。1次扣100分，有效期二年。	由省住房城乡建设主管部门或其委托的机构实施评价	事故调查报告有提到监理企业或者监理人员相关问题或责任的，属负有监理责任。
				4.2.2 发生重大质量或安全事故，且负有监理责任的。1次扣80分，有效期二年。		
				4.2.3 发生较大质量或安全事故，且负有监理责任的。1次扣40分，有效期二年。		
				4.2.4 发生一般质量或安全事故，且负有监理责任的。1次扣20分，有效期二年。		
				4.2.5 企业参加福建省重点项目建设业绩信誉考核被评定为C级的，每一项目扣2分；被评定为D级的，每一项目扣5分；有效期二年。	按《福建省工程监理企业信用综合评价暂行办法》第十三条执行	省重点办的认定文件或认定材料。

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
4	不良信息	扣分累计	4.3 综合管理类处罚信息（不设扣分限值）	4.3.1 涂改、伪造、出借、转让《工程监理企业资质证书》，允许其他单位或个人以本单位名义承揽工程。1次扣20分，有效期一年。	按《福建省工程监理企业信用综合评价暂行办法》第十三条执行	生效的行政处罚文书或司法机关裁判文书。
				4.3.2 企业不具备相应资质或超越本单位资质承揽工程。1次扣10分，有效期一年。		
				4.3.3 在资质申报等企业行为中有提供虚假资质证书、业绩证明、授权证明材料、使用伪造印章等弄虚作假行为的不诚信行为。1次扣10分，有效期一年。		
				4.3.4 企业以买卖、租借或其他形式非法取得个人执业注册证书或执业印章的。1次扣10分，有效期一年。		
				4.3.5 企业在申报企业通常行为信息过程中，提供虚假信用信息。1次扣20分，有效期两年。		
				4.3.6 企业在福建省工程建设活动中，被人民法院判决生效的行贿受贿犯罪案件中认定有相关行贿或受贿事实的。1次扣10分，有效期一年。		
				4.3.7 企业因拒不履行生效法律文书确定的义务，被人民法院依法纳入失信被执行人名单的。1次扣5分，有效期一年。		
						各级人民法院生效的裁判文书或检察机关《行贿犯罪档案查询系统》信息。
						通过最高人民法院政务网“全国法院被执行人名单信息公开与查询”和福建省高级人民法院政务网“执行公示”栏目查询。

序号	项目	计分规则	评价内容	评价标准	评价单位	评价依据
4	不良信息	扣分累计	4.3 综合管理类处罚信息（ 不设扣分限值 ）	4.3.8 在福建省开展工程建设活动中，受到负面信息披露的，有效期一年；受省政府或住房和城乡建设部负面信息披露，每1次扣5分；受省住房和城乡建设厅负面信息披露，每1次扣2分。	按《福建省工程监理企业信用综合评价暂行办法》第十三条执行	负面信息披露文书。
				4.3.9 企业未按规定向有关部门上报统计数据，每次扣2分，有效期一年。		主管部门有关认定文件或材料。

加强诚信体系建设 促进企业健康发展

——黑龙江省水利工程建设监理公司

黑龙江省水利工程建设监理公司成立于1993年6月,是水利部首批甲级监理单位之一,现具有水利工程施工监理甲级资质、水土保持工程施工监理甲级资质、机电及金属结构设备制造监理甲级资质和水利工程建设环境保护资质。取得了质量、环境和职业健康安全管理体系认证。公司的主要业务范围涵盖了各类水利工程、工业与民用建筑工程、公路桥梁、码头工程的可行性研究及实施各阶段的监理咨询业务及移民监理工作。



多年来,公司在黑龙江水利工程建设事业发展的各个时期,发挥着水利监理行业的引领作用,取得了一系列可喜的成绩和荣誉:公司所承担的多项监理项目先后被水利部、省水利厅评为“文明工地”等光荣称号,其中齐齐哈尔市橡胶坝船闸枢纽工程荣获中国水利工程协会颁发的“中国水利优质工程(大禹)奖”,2005年、2007年获得中国水利企业协会优秀企业光荣称号,2006—2014年连续9年获得黑龙江省水利厅先进集体光荣称号,2010年、2013年、2016年连续三届被中国水利工程协会评为全国水利建设市场主体信用评级AAA级企业等光荣称号,2015年,获得全省水利系

统“先进集体”和省总工会颁发的“全国工人先锋号”等光荣称号。

公司所承担项目遍及黑龙江省,圆满完成了一大批具有较高技术含量、品牌效益的全省重点水利水电工程项目,主要包括大(中)型水利水电枢纽、松花江防护、国土防护护岸、大(中)型水库除险加固、三江治理、农村饮水解困(安全)、船闸交通枢纽、市政和城市供水、水土保持、土地整理、大型灌区配套改造工程和移民动迁安置、亚行贷款、中小河流、应急水毁修复及农村饮水等千余个项目。公司拥有丰富的人力资源和健全的组织机构。现有水利部总监理工程师31人、监理工程师162人、监理员156人,其中具有中级以上职称人员占全员的65%。近年来,公司经营业务范围不断扩展,监理队伍不断壮大,各项制度不断完善,管理模式不断创新,品牌和信誉不断增强,经济效益连年向好,具有较强的抗风险能力。

1 牢固树立诚信经营理念

公司一贯秉承“科学管理,规范操作;质量第一,精益求精;节能环保,健康安全;诚信守法,满意顾客”的经营理念,始终把诚信经营作为企业的追求,坚持靠优良的口碑和信用赢得用户、争取市场。建立了以诚信为核心理念的企业文化体系,积极倡导诚信为人、踏实做事的企业作风。着力增强职业道德宣传教育,充分利用公司网站、微信群和年终总结表彰大会等途径,宣传企业诚信建设的理念和先进典型,倡导员工争做诚信建设的标兵。

(下转第95页)

河大张庄闸及永金引河分水闸除险加固工程、大沽排水河治理一期工程等多项工程荣获天津市水利工程优质(九河杯)奖。

这些荣誉的获得是和诚信建设分不开的,只有真正架起诚信体系,才能确保工程建设质量,只有严格管控,才能真正做出精品,获得荣誉。

4 诚信体系建设是企业科学技术创新的动力

公司不断加强技术管理和创新,取得了显著成效。公司广泛积累应用新技术、新工艺、新材料、新设备“四新技术”,在承建的工程中推广应用了地源热泵新技术、大断面管幕法箱涵顶进工艺、异型结构沉井技术、大跨度球型网架施工技术、大口径长距离增强加砂玻璃钢管道顶进施工技术、水泥纤维板新型材料、补偿收缩混凝土技术、大型竖井式贯流泵选型及安装、海挡地

基沉降与过程监控技术、深层真空预压处理技术、深基坑开挖支护技术、高支模技术、双排钢筋混凝土管穿越古城墙施工技术。曹庄供水加压泵站、西外环黄港收费站、西河原水枢纽泵站等多项工程荣获天津市优秀项目管理成果一等奖,《超长距离大直径玻璃钢夹砂顶管施工工法》和《大型涵体管幕一顶涵法穿越高速公路的保护工法》获得2015年度水利水电工程建设工法,南水北调4~5标津保高速穿越工程获得两项发明专利、三项实用新型专利。

公司将一如既往地秉承“诚信是创业之基、质量是立业之本、管理是强业之路、效益是兴业之源”的理念,坚持不懈地追求卓越,超越自我,用企业文化凝聚员工力量和智慧,培育和弘扬企业核心价值观,勇于创新,塑造品牌,不断提升企业竞争力,谱写新篇章,绽放新精彩。◆

(上接第93页)

2 完善制度保障 强化考核管理

完善、规范的规章制度,是提升企业竞争力的重要保障。通过学习行业内优秀企业先进的监理工作管理模式,认真总结和提炼管理经验,不断完善各项规章制度,建立了一套完整的监理工作科学管理制度体系,并汇编成《员工手册》发放给全体员工,确保在项目监理实施中做到有法可依、有章可循、有据可查。

在不断完善企业各项规章制度的基础上,公司始终重视强化内部考核管理工作,制订了具有很强操作性的考核细则,通过日常检查、慰问、巡检和年度考核等形式,提高了监理工作执行力。公司领导带头深入监理部,收集参建各方信息并进行满意度调查,掌握监理人员工作情况。对于在考核中发现的问题,立即进行督促整改,不断提升监理服务质量。

3 强化队伍建设 提高服务意识

公司坚信,监理单位作为智能服务型企业,只有拥有一支高素质的人员队伍,才能提供高质量的监理服

务,这是提升顾客满意度和企业诚信度的重要体现。因此,公司始终高度重视人员队伍建设,下大力气不断提高人员素质和服务意识。一方面加强人员聘用管理,严把进入关,注重人才引进和储备,强化员工业务培训和信用教育,不仅积极参加主管部门和行业协会举办的相关继续教育、培训,还邀请省内外行业专家组织专题讲座。另一方面,持续深化监理人员服务意识,依靠优质的技术服务,占领、站稳监理市场,实现企业诚信经营的宗旨,提升顾客满意度。通过这些举措,打造了一支业务过硬、爱岗敬业、素质全面的监理人才队伍,为企业坚持诚实守信经营、健康持续发展奠定了坚实基础。

诚实守信是企业市场竞争中的立业之道、兴业之本,是企业生存发展和提高竞争力的基石,更是企业永久生命力的源泉。面对当前水利建设监理行业不断发展的新形势、新机遇、新要求,我们要不断完善和创新内部管理体制和机制,进一步加强队伍建设,提高综合素质,构建以诚信为核心的企业文化体系,不断提升企业综合竞争力,努力争创一流监理企业!◆

诚信经营促发展 开拓进取促未来

——记鑫诚建设监理咨询有限公司成立二十周年

二十年的拼搏,鑫诚建设监理咨询有限公司之所以取得现在的成绩,就是始终秉承了“工程监理必须讲诚信,为业主提供超值服务”的经营理念;靠的是诚信和尽责文化;靠的是高素质和熟练的专业技术人才;靠的是监理服务中“人无我有,人有我强”的制胜法宝。

本刊记者 张博

鑫诚建设监理咨询有限公司(以下简称“鑫诚公司”)是主要从事国内外工业与民用建设项目的建设监理、工程咨询、工程造价咨询等业务的专业化监理咨询企业。鑫诚公司成立于1989年,1993年经原国务院经济贸易办公室批准,在国家工商行政管理局登记注册,更名为“鑫诚建设监理公司”,2002年经财政部等国家有关部门批准,划转隶属中国有色矿业集团有限公司,2003年,鑫诚公司按照建设部和北京市的要求进行了改制,更名登记为“鑫诚建设监理咨询有限公司”。二十年来该公司以推进行业发展和为建设项目成功保驾护航为己任,励精图治,诚信经营,促进了鑫诚公司的稳定发展和进步。

诚信服务 打造品牌

鑫诚公司成立之初,作为有色行业第一家监理企业,就坚持“诚信为本、服务到位、顾客满意、创造一流”的宗旨,多年来以雄厚的技术实力和科学的管理,为顾客提供高效、优质的监理咨询服务,并严格依照国家和地方有关法律、法规政策进行规

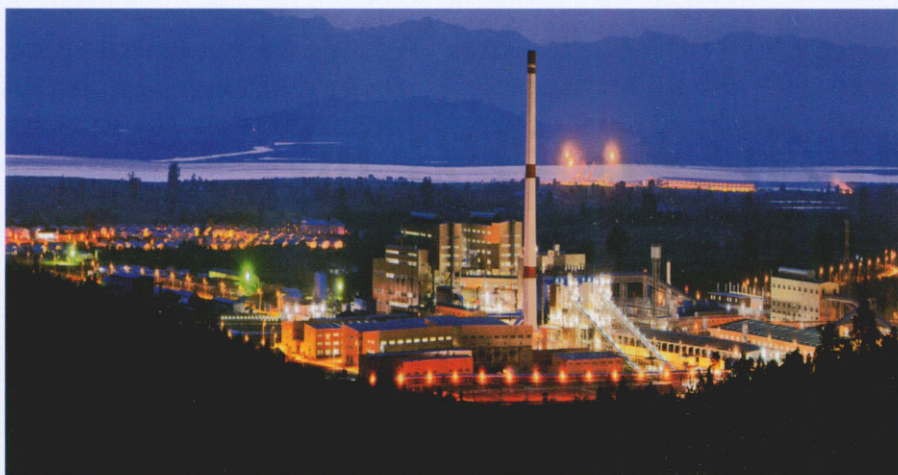
范化运作。其业务范围遍及全国大部分省市及中东、非洲、东南亚等地,承担了大量有色冶金、矿山、冶炼、加工、化工、市政、住宅小区、宾馆、写字楼、院校等建设项目的工程咨询、工程造价咨询、全过程建设监理、项目管理等工作,特别是在铜、铝、铅、锌、镍、钛、钴、钼、银、金、钨、铌、铍以及稀土等有色金属采矿、选矿、冶炼、加工以及环保治理工程项目的咨询、监理方面,具有明显的整体优势、较强的专业技术经验和管理能力,创造了丰厚的监理咨询业绩。鑫诚公司成立以来所监理的工程中有5项工程获得建筑工程鲁班奖(其中海外工程鲁班奖两项),18项工程获得国家优质工程银质奖,91项工程获得中国有色金属工业(部)级优质工程奖,25项工程获得其他省(部)级优质工程奖,获得北京市建筑工程长城杯13项。江铜集团30万吨铜冶炼工程获得“新中国成立60周年百项经典暨精品工程”,赞比亚谦比希十五万吨粗铜冶炼工程和蒙古国图木尔廷-敖包锌矿采选工程获得中国建筑工程鲁班奖(境外工程)。

二十年来的辛勤耕耘,鑫诚公司致力于打造有色行业的知名品牌,取得了显著的成绩,也获得了行业及客户的广泛认同。1998年获得“八五”期间“全国工程建设管

理先进单位”称号;2008年被中国建设监理协会等单位评为“中国建设监理创新发展20年先进监理企业”;1999年、2007年、2010年、2012年四次被中国建设监理协会评为“全国先进工程建设监理单位”;1999年以来连年获得“北京市工程建设监理优秀(先进)单位”。公司员工中很多人获得“建设监理单位优秀管理者”、“优秀总监”、“优秀监理工程师”、“中国建设监理创新发展20年先进个人”等荣誉称号。该公司还是北京市建设监理协会副会长常务理事单位,中国建设监理协会常务理事单位。

科学管理 创新进取

咨询企业的高度,不仅仅在于自己取得了多大的成绩,更重要的是看为行业发展做出了多大贡献。鑫诚公司当初在全国有色系统组建的分公司和监理部,大部分都发展为有色行业骨干监理企业,甚至成为鑫诚监理强有力的竞争对手,但正是这种竞争才造就了成熟的行业 and 更加成熟的鑫诚,促进了有色行业监理事业的发展 and 监理企业的成长。鑫诚公司主持或参与了《建设监理工程师继续教育教材(有色冶金卷)》、《北京市建设监理规程》(第一版)等规范、资料的编制,代表有色金属行业参加



缅甸达贡山镍矿工程夜景图



江西铜业集团20万吨/年铅锌冶炼及资源综合利用工程高清全景图

建设部监理收费标准、建设监理单位资质管理办法等规章的修订、积极与相关部门沟通组建中国有色金属建设协会监理分会和中国建设监理协会有色专业委员会、及时向国家政府行政主管部门和中国行业管理协会反映有色行业监理企业的诉求,在有色管理体制发生重大变革的今天,有色行业监理事业能在国家发改委、建设部及中国建设监理协会有一定的影响力和认知度,鑫诚公司起到了重要的代表作用。

监理行业是一个特殊的行业,所面临的责任越来越大,管理缺位和监管不力不仅严重影响监理效果,甚至为工程建设带来致命后果。鑫诚公司一直致力于做好五个到位,即人员到位、监管到位、服务到位、协调到位、尽责到位,在此基础上他们凭借丰富的现场管理经验做好工程监理服务的延

伸。工程建设具有的一次性和不可复制性,使得“经验”在监理行业有着突出意义,鑫诚公司把监理服务向前延伸,参与设计监理和设备监造,则是体现源头控制,无论业主是否正式委托进行设计监理或设备监造,他们都能够及时的在这些阶段建言献策,积极发挥作用。鑫诚公司是行业内较早把监造业务与现场监理业务有机结合起来的企业,从设备招标的技术文件开始,全程参与重要设备的技术洽商和质量监管,监制业务不断扩大,成为行业内一支重要设备监制(监理)力量。工程造价咨询和工程咨询也是鑫诚监理咨询有限公司重要业务之一,近年该公司承担的大量工程造价咨询和工程咨询业务,取得了良好的效果,其中财政部委托北京站扩能改造工程概算审核和黑龙江鹤伊公路决算审核,工作成果得财政部的高度评价。

目前鑫诚公司已经进入北京市各区县发展改革委的咨询单位库并连年承担多项咨询业务。

鑫诚公司是最早走向市场、参与市场竞争的监理企业。多年的拼搏,之所以取得现在的成就,就是始终秉承了“做工程监理就必须讲诚信,为业主提供超值服务”的经营理念;靠的是鑫诚的诚信和尽责文化,靠的是高素质和熟练的专业技术人才;靠的是监理服务中“人无我有,人有我强”的制胜法宝。

不断探索 共享未来

鑫诚公司二十年矢志不渝的发展,成就了稳定的事业,然而他们没有放缓前进的脚步,如今又以鑫诚公司成立二十年为起点,制定了新的发展目标,立志在今后的发展道路上携手客户共创新的辉煌。该公司的发展规划中提出由单一的工程监理服务向综合性工程项目管理服务过渡、由国内工程项目管理服务向国际工程项目管理服务过渡、由工程项目管理服务向综合性管理服务过渡、最终把鑫诚公司打造成为“管理科学、服务创新、业绩突出、优势明显,具有竞争力和影响力的国际性工程项目管理公司”的奋斗目标。该公司在工程监理方面提出,在确保现有的冶炼工程、矿山工程、房屋建筑工程资质同时,增加化工工程、电力及机电安装资质,加快取得综合资质的步伐,继续培养更加全面的服务能力和水平,为客户提供超值服务。

在发展规划中,该公司将继续夯实管理基础,狠抓在建项目监理管理团队建设和项目监管,以项目监管的最大成效,回报客户的信任和厚爱。不断进行成功项目的经验总结,通过总结和完善的形成规范科学的管理模式,不断提升监理、咨询和其他相关服务水平,支撑鑫诚公司监理、咨询服务向内涵和外延扩张,为建设项目和项目业主带来更多的实实在在的收益和实惠。

我们有理由相信,不断发展的鑫诚公司在今后的发展道路上,一定会自强不息、不断进取、再铸辉煌,一定会实现打造出具有竞争力和影响力的国际性项目管理公司的奋斗目标。■

坚持诚信公正 树立监理形象

崔崢

(内蒙古建筑职业技术学院 内蒙古呼和浩特 010070)

摘要:建设工程监理作为一种先进的工程管理模式引入我国,已开展了20多年时间,它在国民经济建设中发挥了巨大作用,为提高建设工程质量、节约投资、缩短工期创造了条件,建设监理制度正在逐步由摸索、借鉴阶段向完善、成熟阶段发展。该文通过实际案例提出监理人员要遵循守法、诚信、公正科学的准则,在实际中树立起监理的形象和威信。

关键词:监理 诚信 公正守法

中图分类号:U415

文献标识码:A

文章编号:1672-3791(2016)08(a)-0070-02

1 我国目前监理现状

(1)监理单位应该是建筑市场中一个独立的第三方,监理人员应该以独立、客观、公正、科学的态度和方法去处理在工程建设过程中所发生的各类问题,不得依附和偏袒任何一方。但目前部分业主认为监理人员应该完全按照业主的意愿和要求去开展工作。

(2)监理的工作内容应包括“四控制、两管理、一协调”,即质量、投资、进度、安全四大目标控制,合同和信息管理,参建各单位间的关系协调。而有人认为,监理就是传统意义上的“监工”,应该把主要精力放在按照规范和设计图纸保证具体的施工操作质量上。

(3)目前,很多业主把监理当作质量检查的工具,仅给监理人员授予施工阶段的质量控制权,不愿授予或部分授予监理投资、进度控制权(尤其是投资控制权)。实施局部监理的工程,往往会降低监理人员多提投资控制的合理化建议的积极性。

2 案例概述

呼和浩特市某大型污水处理厂,受项目办委托工程监理由本市政建设工程监理部进行施工监理。

该工程采用了比较先进的反循环沉淀和生物过滤工艺,通过除泥砂、油污沉淀和生物过滤工艺达到净化污水的目的,处理后的水质标准高,可达二级水质标准。

该工程主要分SD、沉淀池、生物滤池和加氯处理等部分,建筑结构紧凑,工艺复杂,管道纵横立体交错,有的管道埋设于池底,池总高11.1 m。局部相邻池壁高度可达7.6 m,成为多层次、多隔段、多分项;该工程为自防水钢筋砼池子结构。水池有地上的,也有地下的。

3 地质情况

地层自上而下分别如下:

杂填土:主要为建筑垃圾与炉渣,厚度为2.5~6.8 m。

淤泥质粘土:黑色、软塑、饱和,为河流淤积而成,厚度2.5~4.8 m。

园砾:松散、石英砾、呈次棱角,厚度1.2~4 m。

卵石:松散、为石英卵石,厚度2.9 m。

淤泥质粘土:黑色、软塑一流塑、饱和、0.7~7.4 m。

泌泥质亚粘土:黑色、软塑一流塑、饱和、1.5~5.8 m。

粉土:黑绿色、软一可塑、1.6~7.5 m不等。

细砂:浅绿、灰黑、稍密、0.5~1.1 m。

碎石:棱角状、为残积、1~10.3 m。

石英岩:强风一中风化状、厚度不详。

场地地下水较浅,只有1 m左右。

由于工程工艺复杂,加上地基土软弱,给工程施工、管理造成相当大的难度。也决定了水池子必须采用桩基础,为打预制桩,由于最大的水池一半在地下又须开挖。

4 施工管理

各部门进入工地后,项目办负责人召集开会,会上项目办负责人说到监理工作时说,监理是甲方雇来的,应听从项目办指挥,有问题由项目办负责解决。

开始施工时,先进行水池地下部分基坑挖土,挖到5 m深时,便见到淤泥质粘土,承载力只有60 kPa,而打桩机重16.8 t,场地承载力必须达到140 kPa,才能保证桩机安全运行,经讨论监理提议再下挖1 m深,填1 m厚建筑垃圾与砖石(砖石吸水,可增加场地的硬度)再进行碾压,经测试,厚度下降0.2~0.3 m,可保证桩机施工运行安全,在施工中由于出水,机械振动,边坡开始下滑,影响场地安全,监理提议边坡不动,只要挖成台阶形以减荷形式保证了边坡稳定性,满足打桩和砼浇筑施工。

桩基础在监理的监督下,较为顺利地完成了坑内桩施工任务,桩长在10~12 m长,根据桩基与地质剖面对比。以及最后10锤的贯入度要求,都可证明桩贯入碎石层达到石英岩表面。经检测部门检测都符合设计要求,从各方面资料情况看桩基是合格的。

正要进行下一工序施工时,设计部门提出桩间土太软,承载力低不能保证要求。围绕这样一个问题,业主召集会议,由业主、设计、施工、监理参加研讨,会上争论较为激烈,先后提出多种加固桩间土的方法。最后总监提出自己看法,作为桩基来说,承担整个建筑的结构荷载是桩,只要桩基承载力满足要求,桩基没有问题,

(下转72页)

(2)能力互补。在组建创业团队时,要考虑成员在性格、知识、能力、技术、资源方面的互补性,充分发挥团队成员的知识和经验优势,这种互补有利于团队成员之间的相互协作。一般来说,团队成员的知识、能力结构越合理,创业成功的几率就越大。因为,一个公司的运作需要具备不同才能的成员,比如:擅长营销的,擅长管理的、懂产品的、懂技术的、懂市场运作的。大家的才能、特长互为补充,创业的道路会更平坦。

(3)相互欣赏。创业成员彼此之间要投缘并相互欣赏,这样,在一起共事才会感到心情愉快、关系融洽,创业团队才能持续、良性地向前发展。

5 时机

时机,是指什么时候创业最为合适。创业,不是说等到一切条件都成熟了才去创业,在激烈的市场竞争中,创业时机稍纵即逝,进入市场的时间优势是十分重要的,如果等到一切都准备好了才开始创业,商业机会及许多先发优势可能就会丧失了。对于一个已经具备一定生活阅历及高情商的创业者来说,只要考虑清楚了创业的本质、团队的能力、队员的职责、创业将要面临的生活及工作状态、创业过程中可能遇到的困难和处境这些问题,那就是你创业最佳时间,不早也不晚。

6 心态

心态是成功创业的最为一个因素,作为创业者,心态很重要,良好的心态是创业者取得成功的保证,是避免半途而废的一剂良药,平和的心理,平和的态度,对创业成功有着巨大促进作用。

(1)乐观。创业的道路不是一帆风顺的,不管是在顺境中还是在逆境中,也不论是成功还是失败,都要保持愉快的心情,用积极

的态度去面对,“天生我材必有用,千金散尽还复来”是创业者应该具备的胸怀。

(2)野心。创业者一定要有野心,要有获得成功的野心,“不想做将军的士兵不是好士兵”,创业者必须要有超越强敌,做出行业第一的野心,即使环境发生变化,也不会影响创业的目标和信念。

(3)坚持。创业的道路布满了荆棘,多少人都倒在了创业的道路上。马云有句经典的话说:“今天很残酷,明天更残酷,后天会很美好,但绝大多数人都死在明天晚上,却见不到后天的太阳”。创业不难,难在坚持,所以创业者一定要坚持,坚持意味着胜利。

7 结语

创业的道路并非一马平川,徒有激情和动力是远远不够的。在创业着手前了解并掌握好这6个影响创业成功的因素,希望能为创业者减少迷惘,提供借鉴,有所受益。

参考文献

- [1] 王选. 创业者必读——成功创业四要素[J]. 创业参考, 2007(1): 1.
- [2] 唐仁生, 陈君君, 曾献功. 大学生创业意愿影响因素的实证研究——基于安徽省部份地方院校的调查[J]. 淮北师范大学学报: 哲学社会科学版, 2015, 2(36): 136-138.
- [3] 黄英. 决定创业者能否成功的五大关键因素[J]. 劳动保障世界: 创业就业版, 2016(7): 59.
- [4] 钱永红. 创业意向影响因素研究[J]. 浙江大学学报, 2007, 37(4): 144-152.
- [5] 段锦云, 王朋, 朱月龙. 创业动机研究: 概念结构、影响因素和理论模型[J]. 心理科学进展, 2012(5): 698-704.

(上接70页)

桩间土承载力不是主要的。否则就不用桩基础,现在已经确定桩基没有问题,可进行下一工序施工。会议到此也就结束了。

在以后的桩基施工上,由于SD3水池与地上一水池是紧密相邻,有一部分桩是斜坡上打的,打完之后,设计提出在坑底补打一排桩,这一补桩对斜坡上的桩有很大影响。监理建议用钢管架子将坡桩给固定住。施工完后业主要求监理应通知施工单位将捆绑桩钢管架子拆了。当时征求监理意见,监理不同意拆,如果甲方提出一定要拆,那么监理保留意见。后来甲方内部开会研究,同意监理意见。因桩还没稳定,而且目前也不急于进行坡上桩上部工程施工,应多放一段时间为好,监理的意见,什么时间需进坡上桩施工时,再进行桩捆绑架子拆除。等一个月后进行桩架子拆除时,架子绷得紧紧的。打开螺栓时螺栓就像离弦的箭,一下子射了出去,桩基也已稳定。以上的诸件事例证明了监理工作的必要性。甲方对监理工作有了一个明确的认识,认可监理工作,改变了过去的看法,后来很多次例会都由监理主持。

5 结语

业主与监理人员是委托与被委托的合同关系,监理人员与承

包商是监理与被监理的关系,监理要始终维持自己独立第三方的位置,既不为经济利益、为多揽工程而偏袒业主,也不收受承包商的任何礼品与贿赂。

监理说话也要有一定的份量,事实说明监理只有坚持原则进行监理,加上监理自身的丰富技术经验,才能树立起监理的形象和威信。作为监理要头脑冷静,不能急躁,善于分析,思路清晰、敏捷,头脑要灵活,不能古板,不能被各种情况给搅乱。只有这样才能做到不手软、不嘴短,客观、公正地评价工程质量,维护自己的声誉,赢得双方的尊重,赢得客户。

另外,还要充分利用协调这个杠杆,只要很好地用它,不仅可以协调好与施工单位的关系,更重要的是可以协调好与甲方之间的关系,协调这支杠杆用好了就没有解不开的难题。

参考文献

- [1] 杨雪梅, 邹倩. 加强自身建设树立科学、权威的社会开象[J]. 计量与测试技术, 2013(12): 70.

诚信管理是监理行业健康发展的基础

文/张新宗

一、监理行业诚信现状

(一) 诚信缺失问题突出

1. 资质方面失信

违反《建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《工程监理企业资质管理规定》。有些企业为了达到升级或增加资质项目的目的，不惜以各种手段拉有资质的人员挂靠，人证分离、假证泛滥现象较为严重。这一点从建设部近期的注册监理工程师换证及初始注册审批情况可以窥见一斑。有的企业变相出借企业资质，允许其它单位和个人以本单位名义承揽工程。从建设部2005年度监理统计公报的数据来看，监理人员数量相当的同类监理企业，其业务量相差数倍、十数倍，值得推敲。

2. 承接业务失信

建设工程监理交易中规避招标、暗箱操作或弄虚作假；搞阴阳合同，投标人低价竞争；现场监理人证不符，人员配备与承诺不符更是比比皆是。

3. 监理人员失信

有的监理人员诚信意识淡薄，背离监理人员职业道德准则，对自己要求不严格，存在严重的功利思想，拜金主义；有的监理人员缺乏敬业精神，工作不认真，对质量安全隐患睁一只眼、闭一只眼，监理工作不到位，该巡视的不巡视，该检测的不检测，该旁站的不旁站，材料试件仅以甲方或乙方单方面提交的合格证、检验单为依据，不亲自检查，还有的检测频率达不到规定要求，闭门做假数据；个别监理人员利用自己在工程建设中的有利地位，向施工单位推销产品，介绍分包队伍；有的专业工程师在签定工程变更时，暗示或明示承包商“分成”，甚至向承包商索要回扣；个别监理人员滥用职权，甚至把从事监理工作当成“吃、拿、卡、要”谋取私利的途径。

(二) 诚信管理明显滞后

1. 防范措施不到位，缺乏先进的管理方法和技术

我国推行工程监理制是为了适应市场经济的需要。但是，从管理学角度来讲，市场经济是信用经济，经济活动的主要方式是建立在诚信原则基础之上的，诚信是市场经济运行的前提与基础，是市场经济健康发展的基本保障。追求经济利益最大化是市场经济的固有特性，市场经济必然带来诚信或者说信用风险，而我们对诚信风险的防范意识还不够强，防范措施还不到位，缺乏先进的管理方法和技术，缺乏一整套既可行又适用的诚信管理体系。

2. 对失信行为的查处力度不够

如前所述的各种失信行为已很普遍，法律法规虽然很多，但是，谁



去发现、制止、处理这些不良行为？各级建设主管部门责无旁贷。可是，就拿一个地市级建设部门来说，归口管理监理的机关处室只有三五个人，如何应付得了！他们只有救火的份儿。就目前来说，还很少有哪一家监理企业或个人因为不良行为被降级、取消资质。对失信行为的纵容，进一步加快了诚信缺失的蔓延，导致监理市场的恶性发展。

3. 诚信管理责任不明确

建筑市场诚信管理涉及部门较多，但是诚信管理的职责并不明确，对不良行为的治理难以形成合力，甚至出现诚信管理“真空”。监理的失信行为发生在多个环节，而各个环节的管理往往缺乏连续性。如监理在投标时的监理人员配备承诺、在质量监督部门的监理人员备案情况、监理现场人员实际情况相互间往往不符，这种现象似乎没有哪个部门切实去管理。只要能把这一种不良行为消灭掉，我想今天的监理市场就不会如此之混乱，也许大家也都没有必要去相互压价竞争了，因为现有监理人员的数量本来是满足不了市场需求的。

二、解决监理行业诚信问题的措施

（一）建立监理诚信管理制度

建筑市场诚信管理体系是一项复杂的系统工程，包括诚信监管体系、诚信信息管理体系和诚信信息评价服务体系等。制度建设是诚信管理的核心，包括：建立诚信管理方面的法律法规，为开展诚信管理、诚信评价和信息收集、整理、利用提供法制保障；建立健全以行业协会为平台的诚信自律制度和信用评价制度，完善行业内部监督和协调机制；制定统一的监理行业诚信标准体系，支持监理诚信信息的开放共享。监理企业要建立诚信管理制度，规范企业和个人执业行为，适应建筑市场诚信体系的建设。

（二）明确监理诚信管理责任

2007年出台的《建筑市场诚信行为信息管理办法》（以下简称《办法》）明确了各级建设行政主管部门负责本地区建筑市场各方主体的信用管理工作，可以说是一大进步。这可能要涉及建筑管理、工程质量、安全监督和工程招投标等部门。笔者认为，这些部门由于管理目标、职能、利益和对市场的反应上的差异，都不可能较好地承担监理行业诚信管理的职能，能否借鉴其它行业的管理方式，成立专门的信用管理部门，协调相关部门的工作，加强市场检查和诚信信息的收集，加强对不

良行为的处罚力度。

（三）强化诚信惩戒和褒扬机制

一是建设行政管理部门通过诚信分类管理，严格监控有失信记录的监理企业和个人，并限制其参与政府工程招投标，严格资质审批审核。二是通过信息公开，形成社会约束机制，压缩失信者的生存空间，直至其被优胜劣汰的市场机制逐出市场。三是司法机关通过诚信信息系统获取线索，加大对犯罪分子的惩罚力度。

（四）建立科学的信用评价体系

信用评价是诚信管理中具有承上启下作用的重要环节，评价体系必须具有科学性、公正性。应根据《办法》所列的“监理单位不良行为记录认定标准”，开发计算机软件评价系统，建立区域性或全国性信息管理平台，做到定性考核指标的量化、信息采集和处理的程序化，避免人为因素主导评价结果。

（五）防止地方、部门、企业保护主义

诚信信息的采集是诚信管理的基础工作，也是工作难点。不良诚信信息的公布无疑会影响相关地方、部门、企业的形象和利益，发生不良行为的监理企业为了其利益，也会通过种种手段来避免不良诚信行为被上报、公开。如果大家都一起护短，那么信息共享就变成了一句空话。因此，一方面要严格诚信信息采集、报告制度，建立与工商、税务、银行、司法等部门的信息交换机制；另一方面，多渠道、多层次收集利用诚信信息，发挥社会监督作用，尤其是媒体的监督宣传，保证个人举报渠道畅通。

监理行业内部许多人一直在抱怨政府制定的监理取费标准太低，寄希望于政府提高监理取费标准，给监理市场带来转机，这种想法未免过于天真。即便是1992年制定的取费标准，又有多少工程项目的监理取费能够完全达到呢？监理行业恶性竞争的原因，往往被简单理解为市场不规范，却忽视了作为市场经济基础的诚信管理的作用。毋庸置疑，无序的竞争源于市场主体的诚信缺失。健全诚信管理体系，营造诚实守信的市场环境，才能保障监理行业健康发展。

建设部下发《办法》的目的是规范市场秩序，营造诚实守信的市场环境。如果能健全建筑市场的诚信体系，切实做到对建筑市场各方主体的动态监管，将不诚信行为及时曝光，将不诚信的企业和个人及时淘汰出局，包括监理在内的建筑行业必将进入良性循环，走上健康的发展轨道。**建群**

（作者单位：中国矿业大学建设监理咨询中心）

浅谈如何创建有诚信力的监理公司

李金玉

(黑龙江省程达建设工程集团有限公司,黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要:怎样才能建造有诚信的监管企业?什么样的监管企业才能够算作有诚信的?笔者认为,创建一个具有诚信的企业不仅要拥有和社会经济制度相符合的制度、体系,就监督管理服务来讲,还必须要有高超的技术,优良的设施,精致的作业以及真诚的服务。

关键词: 监理公司;诚信力;创建

第一要有高超的技术。监督管理作业是高标准、高智能的服务作业,所有权人将工程派任给监督管理企业管制,监督管理的工作就是为其提供高水准的观点,推动项目建筑速度、节约成本、建筑高品质。监督管理是项目建筑的主体之一,在项目建筑时一直都是管制的核心。在执行的《建设工程监理规范》中也确切的提出:建筑方以及承包方和建筑项目合同相关的联系行为要经过监督管理企业开展,充实的证明了国内项目管制朝着国际方向发展的希望,也在很大程度上加深了监督管理的职责以及职权。伴随着国内经济制度的强化,通过监督管理人员的辛苦工作,国内的项目建筑监督管理行业有了很大的发展。不但扩大了团队,扩张了监督管理的范围,提升了监督管理的效果,同时累积了经验,研究了思想,修改了规范,在新的状态下,同时也对监督管理企业有了更高的要求。不过,我们要知道,能不能执行好这一职责,使用好所有权人以及规范授予的职权,主要是我们本身的道德以及才干。如在项目建筑过程中要通过策划、建筑阶段,监督管理人员在执行职权过程中,必须要对策划、建筑提出自己的建议,监督管理人员除了拥有建筑方面的知识,还要了解策划。从另一种方面来讲,监督管理人员必须要高策划、建筑工作者一个等级,要不然,在监督管理活动中,只能是自己不懂还要去教别人道理,肯定是不可行的。最近几年,国内的监督管理行业有了飞速的前进,监督管理单位就是为所有权人提供服务的行业,是现在国内工程管制单位的关键构成部分,监督管理人员的服务范畴还会伸展到工程开始前的策划以及工程后期的验收等过程中。这样就会对监督管理人员的知识有了更高的要求。一个监督管理单位必须要拥有高超的技术,重点在于人才。单位要按照咨询业的前进方向以及本身特征,无限制无规格的收集、培训各个类型的人才,争取做到专业协调,构造科学,可以最大程度的迎合所有权人的需要。项目建筑监督管理是一种高智能措施的服务,监督管理企业不仅要展现出组织的用途,还要关注名牌带来的效果,更要像培育建筑工程人员一样培养出一批有名的总监督管理人员。并且每一位监督管理人员不仅要拥有才能,还必须了解经济、法律等多方面优秀的人才,特别在科技快速前进的现在,新理论、新观点接连不断的出现,新措施、新技术、新物料持续出现,我们更必须要多学习,敢于落实,将监督管理人员这一组织,转变成为项目建筑中改革的领导者。

第二要有优良的设施。建造卓越的监督管理单位,不光要拥有杰出的监督管理人才,还要有优良的设施,是根据监督管理服务的性能以及实质确定的。我觉得优秀的设施重点包含三方面:办公设施、交通通讯设施与检查设施。时代以及科学技术都在向前发展,现在的办公都开始了电子化、无纸化、信息化的形式,监督管理单位也必须紧跟时代脚步。所以,监督管理单位和各个分组织也一定要配置相关的电脑、扫描设备、复印设备与照相、录音、摄像等设施以及相关的电脑程序。作为一个有公信力的名牌监理企业,应该建立起自己的信息库和网络平台,使公司各部之间、公司与各项目监理机构之间信息畅通,资源共享。自从我国加入世贸组织,工程建设的规模也越来越大,特别是输水、输电和输气工程,一个项目跨越的距离少则几十公顷,多则上百公里,这样的项目监理机构必须配备快速的交通工具,至于总监和主要监理人员的通讯工具也是必不可少

的。工程建设离不开各种先进的测量仪器和检测工具,监理企业光凭几颗脑袋而两手空空是无法满足今天的监理要求的。我们项目监理机构要配置高精度的测量仪器,如全站仪、核子密度仪等。除配置常规检测工具意外,监理企业还应配置诸如钢筋保护层厚度仪、涂层厚度仪等无损检测仪器,以满足工程质量监理的需要。一些专门的检测,也可委托国家认可的检测单位实施。总之,精良的装备需要一定的资金,但监理企业要舍得投入,因为只有这样,企业才有活力,才能在激烈的市场竞争中稳操胜券。

第三精细的工作。要把监理工作完成好,必须要做过细的工作。监理工作的符合性、有效性和可追溯性来衡量。我们所说的符合性是指监理工作的依据必须符合国家的法律法规(包括规范、规程、业主的合同要求以及与工程相关的设计文件)我们所说的有效性是指监理工作的文件必须及时、准确,真实反映建设过程的实际情况;我们所说的可追溯性是指监理工作的记录必须事件过程清晰、结论明确、并由责任人签认。要做到这一条,监理企业必须建立起自己的工作制度、工作程序和工作标准。要建设有诚信力的名牌监理公司,就必须积极组织质量体系认证。按照 ISO9002 质量体系的要求,企业监理的工作才会有统一的标准统一的模式,才会不为监理人员的水平高低和个人喜好所左右。质量体系,质量手册、程序文件和支持性文件严格规定了监理工作的所写、所做和所记,对监理工作实行了过程控制;运用 PDCA(策划、实施、检查和处置)循环,持续改进过程业绩,从而保证了监理工作的符合性、有效性和可追溯性。

第四要有真诚的服务。必须要确切的提出项目监督管理是监督管理企业担当工程所有权人的托付而进行的服务性行为,所以,它是为它的托付方所有权人工作的。监督管理是一项服务性质的工作,一定要全身心的进入,敷衍应付不行,不专心也可以。这里有讲到一字,主要包含两方面:一,遵守合同,按照签订的合同实施工作,接受其中要求的职责,不能做表面文章。二,工作标准,按照合理、诚信、务实、公正的原则为作业规范,项目建筑监督管理的合理性是根据性质决定的,项目建筑监督管理其最终宗旨即帮助所有权人完成其投资的项目,争取在预计的时间内成本内高品质的开展项目,合乎情理是监督管理业必须要追求的,是大众周知的职责标准,也是监督管理企业以及监督管理人员要遵守的根本到的。我国加入世贸组织以来,国际上的项目咨询行业进入国内,国内的监督管理单位也向国外发展,跨国际项目咨询市场,挑战越来越激烈。和国际相衔接,国内监督管理单位要想生存前进势必要创建具有诚信的知名监督管理单位。因此我们站在监督管理人员的岗位上一定要向着高超技术、优良设施、细致作业以及真诚服务的方向前进。

参考文献

- [1]李林.如何打造有诚信力的名牌监理公司.经营管理者.2009-12-20.
- [2]张大伟.加强诚信教育 创建有诚信力的品牌监理公司.建设监理.2009-01-20.

合同中有类似的综合单价,参照类似的综合单价确定;
合同中没有使用和类似的综合单价,由承包人提出综合单价,发包人确认;

参考文献

- [1]张凌云.工程造价控制[M].中国建筑工业出版社,2008.10.
- [2]黄莉.论施工项目成本管理的问题与对策[J].水利水电快报.2005(10).

作者简介:张慧洁(1983,11-),女,上海市崇明县人,硕士,陕西职业

技术学院讲师。